

## ПРОТОКОЛ № 4

### выездного заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Пензенской области (далее – Общественный совет)

**Дата проведения:**  
20 сентября 2018 года

**Место проведения:**  
МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижнеломовского района» Пензенской области

#### **Председатель:**

Лазарев Виктор Филаретович – Почетный работник Минтруда России, председатель Общественного совета.

#### **ПРИСУТСТВОВАЛИ:**

Ермолаева  
Нина Николаевна директор МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижнеломовского района» Пензенской области»;

Полянскова  
Татьяна Михайловна директор ГБУСО Пензенской области «Нижнеломовский детский дом-интернат для детей с физическими недостатками»;

Новоженова  
Ольга Евгеньевна главный специалист-эксперт Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области

#### **Члены Общественного совета**

Антонова  
Ольга Борисовна член комиссии Общественной палаты Пензенской области по вопросам развития институтов гражданского общества, молодежи и информационной политики, заместитель Общественного совета;

Гаевская  
Ольга Ивановна

председатель общественной организации «Пензенское  
областное объединение родителей детей-инвалидов»

Бажанов  
Николай Павлович

заместитель председателя Федерации профсоюзов  
Пензенской области.

### **Повестка дня:**

**Вопрос I.** О предоставлении социальных услуг МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижнеломовского района» Пензенской области» (далее – комплексный центр); с заслушиванием отчета руководителя организации Н.Н. Ермолаевой.

**Вопрос II.** О предоставлении социальных услуг директор ГБУСО Пензенской области «Нижнеломовский детский дом-интернат для детей с физическими недостатками» (далее – детский дом-интернат), с заслушиванием отчета руководителя организации Т.М. Полянской.

**По первому вопросу** заслушали директора комплексного центра Н.Н. Ермолаеву.

Члены Общественного совета изучили работу персонала комплексного центра: стационарного отделения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов; отделения социального обслуживания на дому; специализированного отделения социально-медицинского обслуживания на дому. Оценили обеспечение условий доступности здания социального обслуживания для маломобильных граждан. Во время посещения комплексного центра проанализирована практика предоставления государственных услуг в соответствии со стандартами. Члены рабочей группы узнали мнение пожилых людей, проживающих в стационарном отделении, о качестве обслуживания. Было отмечено, что:

- официальный сайт постоянно обновляется информацией об учреждении;
- информационные стенды комплексного центра заполнены социальной рекламой, информацией антикоррупционной направленности и т.д.;
- обеспечена комфортность условий и доступность получения социальных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья);
- территория учреждения в благоустроенном состоянии (подметены дорожки, ухожены клумбы и грядки овощные и т.д.).

Решили:

– принять к сведению информацию руководителя комплексного центра Н.Н. Ермолаевой;

– принять работу комплексного центра удовлетворительной.

**По второму вопросу** заслушали директора детского дома-интерната Т.М. Полянскову.

Члены Общественного совета изучили деятельность медицинского персонала, посетили жилые комнаты, столовую, бассейн, учебные классы, хозяйственные помещения, осмотрели территорию учреждения, кроме того познакомились с образовательным процессом и работой кабинета психолога. В результате эксперты отметили:

- внимательность и вежливость персонала по отношению к опекаемым;
- удовлетворенность опекаемых качеством питания;
- опекаемым в учреждении социальные услуги предоставляются в полном объеме в соответствии Законом Пензенской области от 26.11.2014 № 2645-ЗПО «О социальном обслуживании граждан в Пензенской области», в том числе социально-бытовые, социально-медицинские, социально-образовательные;
- жилые комнаты чистые и уютные (хорошо проветрены, отсутствуют посторонние запахи);
- досуговые и спортивные мероприятия (игра в теннис) проводятся еженедельно;
- учебные классы оборудованы необходимой школьной мебелью и оргтехникой;
- территория учреждения в хорошем состоянии (газоны пострижены, дорожки подметены, яблоневый сад ухожен).

Решили:

- принять к сведению информацию руководителя детского дома-интерната Т.М. Полянсковой
- признать работу детского дома-интерната удовлетворительной.

Председатель  
Общественного совета



В.Ф. Лазарев